Top of Form

|  |
| --- |
|  |
|  |

Bottom of Form

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**"مدیریت دانش" در بند 7.1.6 از استاندارد ISO 9001:2015**

اشاره به مفهوم "مدیریت دانش" در بند 7.1.6 از استاندارد ISO 9001:2015، نشانة یک تغییر بزرگ در دنیای مدیریت دانش است. این برای نخستین بار است که یکی از استانداردهای مطرح کسب و کار در سطح جهان، اشاره‌ای صریح به "دانش" به عنوان یک منبع سازمانی می‌کند و انتظارات مشخصی برای مدیریت این منبع متصور است. مضمون بند جدید این استاندارد که به این موضوع می‌پردازد به شرح زیر است:

• دانش ضروری می‌بایست برای فرآیندها، فعالیت‌ها و کلیه امور سازمان فراهم باشد.
• این دانش می‌بایست به درستی نگهداری شود و در شرایط مقتضی امکان دسترسی به آن وجود داشته باشد.
• در زمان‌هایی که نیاز به تغییرات و بهبود‌هایی در سازمان هست، سازمان بایستی بتواند به دانش موجود خود دسترسی داشته باشد و همچنین بتواند دانش مورد نیاز خود را که در اختیار ندارد مشخص کند.

همچنین در بند 7.2 از این استاندارد به بحث **قابلیت‌های سازمانی** می‌پردازد که این بند هم به طور ضمنی به بحث مدیریت دانش اشاره دارد. چرا که یکی از راهکارهای افزایش قابلیت‌های سازمانی استفاده از دانش سازمانی است.

در بند 5.7 نیز به بحث **مدیریت اسناد** که یکی از ابزارهای مدیریت دانش هست اشاره شده است.